

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KINERJA KARYAWAN
TERBAIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE VIKOR PADA PT
ASTRA INTERNATIONAL TBK – HONDA SEMARANG**
(*BEST EMPLOYEE PERFORMANCE DECISION SUPPORT SYSTEM USING VIKOR
METHOD IN PT ASTRA INTERNATIONAL TBK - HONDA SEMARANG*)

Elina Khikmawati

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
elinakh56@gmail.com

ABSTRACT

Management of employee performance management that is clear and transparent is one of the important factors that can improve customer service and increase consumer confidence in the performance of Astra employees in general. Problems that often occur in the process of employee performance appraisal include the subjectivity of decision making, especially if some employees have abilities and loyalty that are not much different. The development of this system uses waterfall modeling. The data collection method uses 3 methods, namely interviews, observation, and literature study . The data processed by the author using the Vikor method are morning and evening attendance, quality of performance, service to consumers and initiatives or innovations. The programming language uses PHP and MySQL as its database. Determination of reward and punishment for 1 semester (6 months), the value will be obtained sequentially according to the criteria desired by PT. Astra International Tbk - Honda Semarang. The resulting system is expected to help with calculations for employee performance management assessments for 1 semester (6 months) to be more objective, efficient and accurate.

Keywords: Employee Performance Appraisal, Vikor, PHP, MySQL

ABSTRAK

Pengelolaan manajemen kinerja karyawan yang jelas dan transparan merupakan salah satu faktor penting yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan meningkatnya kepercayaan konsumen terhadap kinerja karyawan Astra pada umumnya. Masalah yang sering terjadi dalam proses penilaian kinerja karyawan diantaranya adalah *subyektifitas* pengambilan keputusan, terutama apabila beberapa karyawan memiliki kemampuan dan loyalitas yang tidak jauh berbeda. Pengembangan sistem ini menggunakan pemodelan *waterfall*. Metode pengumpulan datanya menggunakan 3 cara yaitu wawancara, observasi, dan studi pustaka. Data yang diolah oleh penulis menggunakan metode *Vikor* adalah absensi pagi dan sore, kualitas kinerja, pelayanan kepada konsumen dan inisiatif atau inovasi. Bahasa Pemrograman menggunakan *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya. Penentuan *reward* dan *punishment* selama 1 semester (6 bulan), akan didapatkan nilai secara berurutan sesuai kriteria yang di inginkan oleh PT. Astra International Tbk – Honda Semarang. Sistem yang dihasilkan diharapkan dapat membantu perhitungan untuk penilaian manajemen kinerja karyawan selama 1 semester (6 bulan) agar lebih *objektif*, efisien dan akurat.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja Karyawan, *Vikor, PHP, MySQL*